Wir sind ein führender Markenartikelhersteller im deutschen Hygienepapiermarkt. Unsere bekannten Marken Hakle, Hakle feucht, Dick& Durstig und Servus stehen für Tradition, Innovation und höchste Qualität.

Für unseren Bereich Kundenbetreuung suchen wir für unseren Standort in Düsseldorf (oder alternativ vom Homeoffice aus) zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Key Account Manager (m/w)

**(für die Region Süddeutschland)**

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von nationalen Handelszentralen und – Entscheidern in (Süd-) Deutschland mit dem Ziel den Absatz, den Umsatz und das Ergebnis zu steigern
- Sicherstellen der Kundenvereinbarungen und Realisierung von Volumen- und Profitzielen mit den im Verantwortungsbereich (Bayer und Baden-Württemberg) liegenden Kunden auf Basis von kundenspezifischen Absatz- und Ergebnispotenzialen
- Führen von Kunden- und Jahresgesprächen in den Kanälen LEH, Drogeriemärkte und E-Commerce mit Bezug auf die Marketing- und Vertriebsstrategie
- Kundenverhandlungen von unterjährigen Themen
- Kundenplanung und –Analyse inkl. –Entwicklung (Listungsausweitung)
- Zielgerichtete Kundenneuakquise im Bereich Drogerie und E-Commerce
- Realisierung der Budgetziele und Kennzahlen in den Bereichen Umsatz, Ertrag und Kosten
- Management der Kunden-P&L
- Langfristige Entwicklung von Kundenstrategien und Verantwortung für deren Umsetzung
- Initiieren und Überwachen von verkaufsfördernden Maßnahmen am „Point of Sale“
- Monatliches Forecasting aller Artikel
- Ausweitung der Marktposition des Unternehmens
- Markt- und Wettbewerbsbeobachtung sowie entsprechende Berichterstattung und Ableiten von geeigneten Vorschlägen/Maßnahmen
- Gewährleisten einer engen Zusammenarbeit mit allen relevanten Abteilungen, z.B. dem Marketing sowie Vertriebsinnendienst

Ihr Profil:

- Erfolgreicher Abschluss eines wirtschaftlichen Studiums oder vergleichbare Ausbildung
- Langjährige Erfahrung im oben beschriebenen Tätigkeitsfeld
- Idealerweise Expertise und praktische Erfahrung mit der Betreuung von Kunden aus dem Lebensmitteleinzelhandel / Drogerieeinzelhandel
- Sehr gute IT-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft (je nach Bedarf 2-4 Tage pro Woche)
- Verantwortungsbewusstsein und zuverlässige, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Motivation und ausgeprägter Service-Gedanke
- Kontaktfreudigkeit und Bereitschaft, die letzte Meile zu gehen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe von Starttermin und Gehaltsvorstellungen per E-Mail (bewerbung@hakle.de) an unsere zentrale Personalabteilung.

Hakle GmbH · Bonner Straße 201 · 40589 Düsseldorf · Frau Melanie Stöcker · Melanie.Stoecker@Hakle.de · 0211/9966125